

- 1 Démarche Qualité
- 2 Certifications : **QUAL'IUT** et **QUALIOPI**
- 3 Mots-clés : **Améliorer / Fédérer / Valoriser**

ACTU INTERNES

Un réseau de « correspondants qualité » est établi et actualisé. Nous souhaitons un relais qualité dans chaque service/département. Après 2 demi-journées de formation, le correspondant qualité, en lien avec notre service, assurera la mise en place de la démarche.

AU SEIN DE L'IUT *Certification QUAL'IUT*

L'audit de certification QUAL'IUT a eu lieu sur le site de Bourg-en-Bresse les 23 et 24 juin 2021. Merci à l'ensemble du personnel participant. L'audit s'est bien déroulé et la certification est reconduite.

L'extension de cette certification aux sites de Villeurbanne Doua et Villeurbanne Gratte-Ciel débutera en 2022. Nous contacterons prochainement les chefs de département et de service pour convenir des dates d'audits internes.

AU SEIN DE L'UNIVERSITE *Certification Qualiopi*

L'audit de certification QUALIOPI (Référentiel National Qualité) des services FOCAL et FARE a eu lieu du 30 juin au 1^{er} juillet. L'auditeur a recommandé la délivrance de la certification, après levée de quatre points d'attention au sein de l'UCBL (avant décembre 2021). Merci pour votre participation et votre travail considérable !

FOCUS SUR LES ENGAGEMENTS DE SERVICES

Engagement de service n°2

"Nous vous informons sur le calendrier et la procédure de recrutement, et vous fournissons une aide dans vos démarches de candidature"

Avant chaque campagne annuelle, les informations sur notre offre de formation et nos processus de recrutement sont actualisées. Le calendrier et les conditions de recrutement sont diffusés et communiqués. Un numéro de téléphone et une adresse mail sont dédiés au recrutement et à l'inscription.

Eléments de preuves attendus par l'auditeur :

- Les informations à jour sur les plateformes de recrutement.
- Les plaquettes d'information.
- Les affiches et copies des annonces informant de la tenue des actions de communication.
- Le site internet de l'IUT :
 - ✚ Offre de formation
 - ✚ Processus et calendrier de recrutement
 - ✚ Contact pour les demandes de candidatures
- Les appels mystères par l'auditeur
- Des entretiens avec le personnel

ACTUS EVENEMENTS

La 5^{ème} édition "Conférence internationale EVALSUP" se tiendra à Oujda au Maroc les 25 et 26 novembre 2021. L'objectif de ce forum de chercheurs et décideurs de l'enseignement supérieur auquel nous sommes conviés est de débattre sur :

- ✚ Evaluation des apprentissages dans l'enseignement supérieur en mode hybride et à distance
- ✚ Assurance qualité dans l'enseignement supérieur en mode hybride et à distance
- ✚ Etudes et recherches sur les problématiques des systèmes d'éducation, de formation et de recherche scientifique

Pour toute information : M. Didier RONZE

EVALSUP

Nous reprenons le processus de révision du référentiel Qual'IUT initié en juin dernier aux côtés de l'AFNOR. L'implication des 5 IUT est essentielle dans ce projet afin d'apporter les réajustements nécessaires mais également des allègements pertinents dans certains engagements. Les objectifs de cette démarche sont :

- ✚ Intégrer dans les critères du référentiel les exigences de la réforme du BUT
- ✚ Rendre le référentiel plus accessible plus applicable aux utilisateurs
- ✚ Optimiser les prises de décision et améliorer la collecte d'éléments de preuve

Ce projet répond à notre volonté d'amélioration continue sur le respect de nos engagements et la qualité de nos services.

Qual'IUT