

- 1 démarche qualité
- 2 certifications : **QUAL'IUT** et **FCU**
- 3 mots-clés : **Améliorer / Fédérer / Valoriser**

ACTUALITES

Nous avons le plaisir de vous annoncer l'arrivée d'une nouvelle assistante qualité au sein de l'IUT.

Madame Sylvaine Berne a rejoint l'équipe en remplacement de Madame 'Angela Perrat-Mabilon.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Qu'est-ce qu'un engagement de service ?

Définition : La certification de services a pour objet de garantir le respect d'engagements précisés dans le référentiel Qual'IUT, afin d'améliorer la qualité du service rendu à nos étudiants.

L'IUT s'engage à fournir aux étudiants des services de qualité. Le niveau d'exigence de ces services est décrit dans le référentiel Qual'IUT (disponible sur [l'intranet de l'IUT](#)). Les 19 engagements de service sont classés selon 4 orientations :

- Information et inscription
- Recrutement et accueil des enseignants
- Accompagnement et suivi des étudiants
- Organisation des enseignements et du contrôle des connaissances

L'implication de l'ensemble du personnel est indispensable au respect des engagements de service de l'IUT.

AU SEIN DE L'IUT

Certification QUAL'IUT

Le site de Bourg-en-Bresse a obtenu la certification QUAL'IUT le 15 mars 2019 pour ses départements (4 DUT et 7 Licences Professionnelles) et les services liés.

Un audit de suivi a eu lieu en décembre 2020. Cet audit s'est très bien déroulé, et a permis de maintenir la certification. Nous remercions les personnes participantes pour leur implication et leur transparence.

Un nouvel audit de suivi est programmé pour juin 2021. Le prochain objectif pour l'IUT est de faire certifier les sites de Villeurbanne Doua et de Villeurbanne Gratte-Ciel début 2022.

AU SEIN DE L'UNIVERSITE

Certification Qualiopi

Le service FOCAL est certifié FCU (Formation Continue à l'Université) par le Bureau Veritas Certification depuis le 5 septembre 2018.

Une transition est en cours vers le Référentiel National Qualité (Qualiopi). Un premier audit est prévu en juillet 2021. Cette certification Qualiopi concerne également le service FARE de l'IUT.