LA GAZETTE QUALITE DE L'IUT LYON 1

Septembre 2022

1 démarche qualité

2 certifications : **QUAL'IUT** et **QUALIOPI**

3 mots-clés : **Améliorer** / **Fédérer** / **Valoriser**

ACTUALITES IUT

La politique qualité de l'IUT fixe annuellement les objectifs de l'Institut ; elle s'appuie sur des référentiels en priorisant les actions et permet ainsi d'améliorer en permanence notre fonctionnement au service de nos étudiants.
Le conseil d'IUT du 4 juillet dernier a défini et voté la politique qualité pour l'année à venir ; vous la trouverez ici. Les deux éléments plus particulièrement objets d'attention sont le délai de rendu des notes et la mise en place des notes organisationnelles décrivant le fonctionnement interne des départements.

Certification QUAL'IUT

L'audit de certification QUAL'IUT concernera cette année l'ensemble de l'IUT. Nous étendons donc le champ d'application en incluant les sites de La Doua et de Gratte-Ciel. Cet audit se tiendra du 14 au 18 novembre 2022.

Il reposera sur les audits internes menés précédemment ainsi que sur votre implication. Votre participation est un élément fondamental dans l'amélioration de nos engagements de service, l'atteinte de nos objectifs et l'obtention de la certification Qual'IUT

AU SEIN DU POLE QUALITE

Un réseau de correspondants qualité a été mis en place dans tous les départements, ils seront avec le service Qualité vos interlocuteurs privilégiés. Par ailleurs une formation de nouveaux auditeurs internes va prochainement être organisée ; n'hésitez pas à contacter iut.qualite@univ-lyon1.fr si vous êtes intéressé !

FOCUS SUR LES ENGAGEMENTS DE SERVICES

Engagement de service n°4

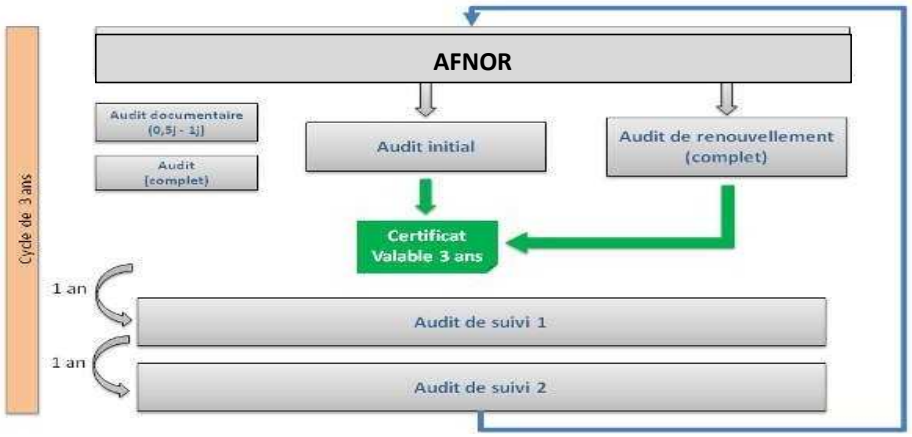
" Nous vous accompagnons lors de votre inscription administrative "

Les modalités d'inscription administratives sur le site de l'IUT sont actualisées en fonction des résultats de recrutement.
Une aide pour les démarches est assurée via le site ou le téléphone : téléchargement de dossier, inscription/réinscription en ligne et liste des documents à fournir et information sur votre dossier.

Eléments de preuves attendus et vérifiés par l'auditeur :

- L'existence des critères d'évaluation des dossiers,
- Les envois des critères de sélection demandés par écrit,
- Les convocations des commissions d'admissions, comptes rendus,
- Les convocations et procès-verbal du jury de l'IUT,
- Des listes sur les plateformes de recrutement.
- L'auditeur procédera à des entretiens avec le personnel.

INFORMATION CERTIFICATION QUAL'IUT



Le processus de certification Qual'IUT s'appuie sur les audits internes annuels et répond à des cycles de 3 années.

Année 1 : audit initial ou renouvellement mettant en jeu deux éléments complémentaires :

- Revue documentaire
- Réalisation des entretiens sur site

Années 2 et 3 : audits de suivi