

LA GAZETTE QUALITÉ DE

L'IUT LYON 1

1 démarche qualité

2 certifications : **QUAL'IUT**, **FCU**

3 mots-clés : améliorer, fédérer, valoriser

ACTUALITÉS



Le 25 septembre 2018 à partir de 9h, l'IUT participera, aux côtés de FOCAL, à un audit diligenté par les OPCA (organisme paritaire collecteur agréé au sens des articles L6332-1 et suivants du Code du travail) et mené par DOCAPOST-Conseil.



Le saviez-vous ?

Qu'est-ce qu'un **élément de preuve** ?

C'est un document de référence apportant la preuve incontestable sur la façon que l'on a de répondre à un engagement de service (Cf Gazette de Juin 2018).

Ex : un mail, un compte rendu de réunion (date, liste des personnes convoquées, présentes,...) , un ordre du jour de réunion, une liste d'émargement (datée), ...

AU SEIN DE L'IUT*La certification QUAL'IUT*

Le travail de préparation pour la certification du site de Bourg en Bresse en 2019 auprès de l'AFNOR continue. 9 audits internes ont été conduits grâce aux auditeurs du réseau des 5 IUT Ain Rhône Loire, l'ensemble des engagements de service du Référentiel QUAL'IUT ont ainsi été audités.

Le dernier trimestre 2018 va voir le passage en audit des dispositions d'organisation (chapitre 5) et des modalités de suivi et de pilotage (chapitre 6) du Référentiel.

Le bilan annuel, sous la responsabilité du directeur de l'IUT, réunira le Directeur, le référent Qualité, les chefs de département, les responsables de formation, les responsables de service et les élus étudiants au Conseil de l'IUT.

Lors de ce bilan seront examinés :

- les résultats des audits internes
- le traitement des réclamations
- les enquêtes de satisfaction
- les indicateurs
- le plan d'amélioration et la vérification des actions engagées
- la définition/mise à jour des axes de la politique qualité, des objectifs chiffrés et les seuils des indicateurs
- la consolidation du plan d'amélioration

AU SEIN DE L'UNIVERSITÉ*La certification FCU*

L'Université Claude Bernard, via son service FOCAL (avec ses 2 sites de La Doua et de Rockefeller) et l'IUT, a été certifiée FCU à la suite de l'audit du 11 juillet 2018 conduit par le bureau Veritas Certification.

Pour l'IUT, le service FARE était en première ligne dans cette certification, mais cette réussite est également due à la participation très active des services RH et NUMEDUC.

Toutes les personnes présentes, et en particulier Corinne Gayet et le service FARE, ont brillamment répondu au flot continu des questions de l'auditeur. Elles ont su présenter les éléments de preuve avec efficacité et cohérence.

Mais, ceci n'est qu'un début et la suite arrive dans 18 mois avec l'audit de suivi. On prend les mêmes et on recommence avec un cran supplémentaire dans la vérification des très nombreux éléments de preuves exigées pour ce résultat.

Pour l'heure, on ne peut que se féliciter de ce travail d'équipes élargies .

Un grand bravo à :

Corinne Gayet, Isabelle Ravis, Fabienne Marenthier, Sandrine Froget, Michelle Chapelier, Laurence Le Diouris, Anne-Marie Perraud,

pour tout le travail de préparation et pour cette première épreuve si bien réussie.

Service qualité de l'IUT LYON 1:

Didier Ronze, Angela Perrat-Mabilon