

LA GAZETTE QUALITÉ DE L'IUT LYON 1

1 démarche qualité

2 certifications : **QUAL'IUT, FCU**

3 mots-clés : améliorer, fédérer, valoriser

ACTUALITÉS



L'IUT a été dispensé (2 jours avant, mais pour notre grand soulagement...) de l'audit diligenté par les OPCA et mené par DOCAPOST-Conseil ; cet audit avait été programmé le 25 septembre 2018.

AU SEIN DE L'IUT

La certification QUAL'IUT

Le 22 Novembre 2018 le premier bilan annuel du site de Bourg en Bresse sera organisé par le Référent Qualité sous la responsabilité du Directeur de l'IUT. Lors de ce bilan sera discuté et validé le plan d'action qui fait suite aux 9 audits internes croisés qui ont été diligentés auprès des départements durant l'année 2018.

Par ailleurs, lors de ce bilan seront examinés : les résultats des audits internes, le traitement des réclamations, les enquêtes de satisfaction, les indicateurs, le plan d'amélioration et la vérification des actions engagées, la définition/mise à jour des axes de la politique qualité, des objectifs chiffrés et les seuils des indicateurs.

AU SEIN DE L'UNIVERSITÉ

La certification FCU

L'Université Claude Bernard, via son service FOCAL (avec ses 2 sites de La Doua et de Rockefeller) et l'IUT, a été certifiée FCU à la suite de l'audit du 11 juillet 2018 conduit par le bureau Veritas Certification.

Le Label Certification FCU-VERITAS peut maintenant être apposé sur tous les documents émanant du Service FARE.

Le travail continue, le prochain CoPil est fixé au vendredi 23 novembre 2018 de 9h à 11h30.

Il faut également reprendre les séances de travail sur le suivi des premiers contacts afin de répondre à une piste de progrès émise par les auditeurs du 19 mars 2018, Danièle PEZZA et Alain GONZALEZ :

- ◆ améliorer ce suivi d'un point de vue traçabilité, et prévoir un retour d'analyse sur la piste de d'amélioration
- ◆ et répondre à la question : « FCA-Manager, outil d'appui du suivi des premiers contacts ? »

Les dates sont en cours de fixation pour les réunions des groupes de travail.



Le saviez-vous ?

Qu'est-ce que la **GED**? Autrement dit qu'est ce que la **Gestion Electronique Documentaire** ? .

Un outil qui permet d'échanger et de gérer en les « versionnant » des fichiers, entre les entités qui ont les droits pour les consulter et/ou les modifier (responsables de formation, services transverses, ...).

Un lien dit permanent est attribué à chaque fichier, et à chaque dossier ou espace de travail dans lesquels les fichiers sont classés. L'IUT a fait le choix, avec l'UdL, de s'abonner à la plateforme NUXEO.

La plate-forme NUXEO est hébergée sur le site de Gratte-Ciel, et les problèmes techniques sont pris en charge par le « **magicien-NUXEO** » du site :

Cédric Eyraud.

Service qualité de l'IUT LYON 1:

Didier Ronze, Angela Perrat-Mabilon