

### 2 démarches qualité menées de front

## 2 Certifications auprès de 2 Référentiels d'Engagement de Service

Que fait l'IUT pour répondre au mieux à l'échéance FCU du 11 juillet ?

FARE se prépare activement ainsi que les RH, FICO, la Qualité, la Direction ...

Pour renforcer ses équipes, l'IUT a engagé un Ingénieur Qualité, Pierre Bertucat que vous pouvez rencontrer dans le bureau en face des RH.

#### QUAL'IUT

Référentiel, élaboré par le réseau des 5 IUT Ain-Rhône-Loire et accrédité en janvier 2017 par l'AFNOR.

**Il est disponible sur le site de l'IUT:**

**IUTranet/Vie de l'IUT/Qualité/Référentiel**

L'IUT Lyon1 va faire certifier le site de BOURG en BRESSE en 2019 auprès de l'AFNOR. Pour se préparer à l'Audit de Certification des Audits internes sont mis en place depuis le début de l'année. 5 audits ont déjà été réalisés sur le site de BOURG pour les 4 départements ainsi que le Service SCOLARITE et SIDCOM.

Les 4 prochains audits :

18 juin Département INFO; ES 12, 13, 14, 16

18 juin Département GTE; ES 11, 17, 18, 19

25 juin Département GEA; ES 11, 17, 18, 19

25 juin Département GBIO; ES 11, 17, 18, 19

#### FCU

Référentiel, élaboré par le réseau FCU qui regroupe l'ensemble des services universitaires de formation continue.

**Il est disponible sur le site de l'IUT:**

**IUTranet/Vie de l'IUT/Qualité/Référentiel**

L'Université Claude Bernard, via son Service FOCAL, demande la certification de services pour le Référentiel FCU, auprès du bureau Veritas Certification. Elle souhaite ainsi apporter la preuve de la qualité de ses prestations délivrées autour de la formation continue.

Le Service FARE est en première ligne dans cette démarche.

Un Audit de pré-certification a eu lieu le 19 mars, les « personelles » de FARE, les personnels du Service Qualité de l'IUT (dont Didier Ronze Référent Qualité de l'IUT), y ont été entendus.

L'Audit de Certification par le bureau Veritas est prévu les 10 et 11 juillet 2018.

L'IUT sera audité, le 11 juillet après-midi: FARE, RH, FICO, le service Qualité, la Direction ...

#### « La Qualité pour les Nuls »

**Qu'est ce qu'un Référentiel d'engagements de service ?**

La certification de service a pour objectif de garantir le respect d'engagements (les « **Engagements de Service** » = ES) qu'une entreprise, une profession, prend vis-à-vis de ses clients conformément à un référentiel.

Par exemple pour QUAL'IUT, l'entreprise c'est l'IUT et les clients sont nos étudiants.