

LA GAZETTE QUALITÉ DE

L'IUT LYON 1

1 démarche qualité

2 certifications : **QUAL'IUT**, **FCU**

3 mots-clés : améliorer, fédérer, valoriser

ACTUALITÉS



Une proposition de formation à l'audit interne QUAL'IUT des 5 IUT est en cours de communication, rapprochez-vous de Didier Ronze si vous êtes intéressés.

AU SEIN DE L'UNIVERSITÉ

La certification FCU

Après sa certification FCU, l'Université Claude Bernard, via son service FOCAL (avec ses 2 sites de La Doua et de Rockefeller) et l'IUT continue la démarche :

- Leila Belaribi, référente qualité de FOCAL organise une revue de direction/COPIL Qualité à laquelle l'IUT participera.

- en prévision de l'audit interne FCU qui devrait avoir lieu à partir de mi-mai voire courant juin, Leila va proposer l'organisation d'exercices d'audit sur poste.

AU SEIN DE L'IUT

La certification QUAL'IUT

Le 22 Novembre 2018 le premier bilan annuel du site de Bourg en Bresse a été organisé par le Référent Qualité sous la responsabilité du Directeur de l'IUT. Lors de ce bilan le référent qualité a présenté : les résultats des 9 audits internes, le traitement des réclamations, les enquêtes de satisfaction, les indicateurs, le plan d'amélioration et la vérification des actions engagées, la définition/mise à jour des axes de la politique qualité, des objectifs chiffrés et les seuils des indicateurs.

L'audit concernant l'ES 15 sur les séquences d'études à l'étranger et concernant le service IMI a eu lieu sur le site de la Doua le 17 janvier 2019.

Une demande a été déposée auprès de l'AFNOR pour l'audit de certification de l'IUT Lyon1 site de Bourg en Bresse. Les propositions de date concernent le mois de mars 2019.

Les sites de La Doua et de Gratte-Ciel sont déjà dans les startings blocks, le relais qualité pour Gratte-Ciel est Damien Callonge. Damien, professeur de Qualité, est déjà très impliqué dans la démarche comme auditeur interne QUAL'IUT.

Un nouveau groupe d'auditeurs internes des 5 IUT devrait être formé dans les semaines à venir pour renforcer l'équipe déjà en place. Les IUT de Saint Etienne de de Lyon3 prennent aussi rang dans la demande de certification AFNOR.et le nombre de demandes d'audits croisés explose !



Le saviez-vous ?

Qu'est-ce qu'un élément de preuve ?

Tout support physique ou numérique permettant de démontrer de manière objective et fiable à l'auditeur interne, à l'auditeur de l'organisme certificateur (AFNOR Certification) qu'une exigence est bien satisfaite.

Exemple 1 : ES 10 Nous organisons une réunion de rentrée universitaire dès la première semaine de formation

Éléments de preuves : convocations, ordre du jour, compte rendu **et** les mails qui prouvent la communication de ces documents...

Exemple 2 : ES 12 Lorsque nous détectons des difficultés ou que vous nous en informez, nous vous proposons de participer à des dispositifs pédagogiques d'aide à la réussite

Éléments de preuves : vérification de la liste des dispositifs et vérification de l'information sur les dispositifs, affiches, mails, CR de réunion et liste de diffusion

Service qualité de l'IUT LYON 1:

Didier Ronze, Angela Perrat-Mabilon